

1) Prevádzkovateľ internetového obchodu

Na stránkach **www.carovna.sk** je prevádzkovaný internetový obchod, prostredníctvom, ktorého je ponúkaný tovar vyrobený z bambusu, vodného hyacintu a iných exotických materiálov ako palma, bambus, ananás.

Prevádzkovateľom je Stanislav Očenás
Čajovňa Čarovňa
SNP 5
Banská Bystrica 97401
Slovensko

IČO:40 368 696
DIČ:SK1028809397

2) Zmluvné strany

a) predávajúci: Stanislav Očenás
Čajovňa Čarovňa SNP 5 Banská Bystrica 97401
Slovensko IČO:40 368 696 DIČ:SK1028809397
(prevádzkovateľ a majiteľ internetového obchodu).

b) kupujúci: fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zaregistrovaná v databáze registrovaných zákazníkov internetového obchodu na stránkach www.carovna.sk. Kupujúci sa zaväzuje, že do registrácie, objednávok a pri ďalšej komunikácii s prevádzkovateľom internetového obchodu vyplní údaje identifikujúce jeho osobu správne a pravdivo. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas k spracovaniu týchto osobných údajov pre účely identifikácie kupujúceho vedúce k správne a včasnemu doručeniu objednaného tovaru.

3) Objednávka

Kúpna zmluva, na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné sa považuje potvrdenie telefonické, prípadne e-mailové, a to také, ktoré je realizované po predchádzajúcom odoslaní elektronickej objednávky (potvrdenie o prijatí objednávky do systému nie je považované za záväzné). Kontakt nutný k potvrdeniu objednávky vykonáva spravidla predávajúci po overení dostupnosti a termínu dodania požadovaného tovaru.

Predávajúcim potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia. Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar a prepravu, spôsob a termín doručenia.

Taktiež je možné objednávať tovar, ktorý sa cez internetový obchod neponúka, ale sa nachádza v katalógu na internetovej stránke www.carovna.sk/desingstudio lenže v tomto prípade môže byť čakacia lehota dodania dlhšia aj ako 2 mesiace .

4) Storno objednávky

Storno objednávky zo strany kupujúceho

Ak budete chcieť zrušiť Vašu záväznú objednávku, uskutočnite to do 24 hodín od objednania tovaru alebo služby na emailovú adresu: eshop@carovna.sk. Ak by bola Vaša objednávka zrušená z našej strany, budete o tom informovaní prostredníctvom elektronickej pošty.

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením. Po záväznom potvrdení objednávky iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania. V prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním, napr. Cenu dopravy a podobne. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktoré bolo nutné na želanie zákazníka zaobstarať alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky až 50% z celkovej ceny tovaru.

Storno objednávky zo strany predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný, neodpovedá na e-mailly atd.)
- tovar už nie je na sklade - v tom prípade predávajúci ihneď bude kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe

tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávateľa tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe.

5) Odstúpenie od kúpnej zmluvy (zásielkový obchod)

Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho v prípade neosobného spôsobu doručenia tovaru (nevzťahuje sa na osobné prevzatie tovaru v mieste predávajúceho). V súlade so zákonom máte ako zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa rozhodnete pre odstúpenie v tejto lehote, prosíme Vás o dodržanie nižšie uvedených podmienok:

- Kontaktujte nás (viď kontakt), že žiadate o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a Vaším číslom účtu či adresou pre vrátenie peňazí.
- Ak ste už tovar obdržali a prevzali, zašlite ho späť na našu adresu uvedenú v sekcii kontakt a to za nasledujúcich podmienok
 - tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale
 - tovar nesmie byť použitý
 - tovar musí byť nepoškodený
 - tovar musí byť kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atd.)
 - zašlite spolu s dokladom o kúpe
- Tovar, prosíme, posielajte kuriérskou službou na vlastné náklady, prípadne poštou s poistením tovaru.
- Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme poukážkou alebo prevodom na Váš účet a to najneskôr do 14 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme žiaľ môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho naspäť.

6) Dodacie podmienky

Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne, zvyčajne do 1-2 týždňov od záväzného potvrdenia objednávky, vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, po dohovore s kupujúcim.

Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Za doručenie tovaru kupujúcemu možno považovať prevzatie tovaru kupujúcim alebo inou osobou zdržujúcou sa v dobe doručenia na mieste dodania (oprávnená osoba). Pokiaľ sa predávajúcej osobe nepodarí doručiť tovar, predávajúci si vyhradzuje možnosť nevyhovieť akejkoľvek ďalšej požiadavke kupujúceho pri objednaní tovaru. Odovzdanie a prevzatie tovaru musí kupujúci alebo oprávnená osoba písomne potvrdiť predávajúcej osobe (zásielkovej službe). Zásielka s tovarom vždy obsahuje daňový doklad, návod na používanie a údržbu výrobku.

7) Cena a platobné podmienky

Zmluvné strany sa dohodli na kúpnej cene predmetu kúpy, ktorá je uvedená v internetovom obchode na stránkach www.carovna.sk.

Kúpna cena v internetovom obchode je uvedená ako celková vrátane DPH. CENY SÚ VRÁTANE DOPRAVY s niektorými výnimkami - pri objednávke do 5000 sk s DPH sa k cene objednávky pripočítava cena dopravy 300,- sk s DPH a pri objednávke nad 5000 sk s DPH je cena dopravy v cene a tiež s výnimkou bambusových tyčí, tu sa kvôli objemnosti tovaru doprava vždy kalkuluje individuálne. Kúpna cena je spravidla uhradená kupujúcim pri odovzdaní tovaru, prípadne iným spôsobom podľa dohody oboch zmluvných strán. Uhradenie kúpnej ceny je podmienkou odovzdania predmetu kúpy kupujúcemu a prechodu vlastníckeho práva k predmetu kúpa na kupujúceho.

Kúpnu cenu inkasuje splnomocnený zástupca zmluvného dopravcu. V kúpnej cene sú už zahrnuté náklady za dopravu tovaru ku kupujúcemu. V prípade, kedy je stanovená cena za tovar a za prepravu zvlášť, je tato informácia uvedená v produkty na webe www.carovna.sk bambusy.

8) Doprava

Dopravu na adresu určenia zaisťuje predávajúci prostredníctvom vlastnej dopravy. Prípadná úhrada nákladov dopravy zo strany kupujúceho je splatná spoločne so zjednanou kúpnu cenou.

9) Osobný odber

Osobný odber je možné uskutočniť v našom po dohode v čajovni čarovni, nám. SNP 5, BB. Pri osobnom odbere môžete samozrejme tovar zaplatiť pri prevzatí.

10) Kuriérska a špedičná doprava

Tovar by vám mal byť doručený najneskôr do 1-2 týždňov od potvrdenia objednávky tovaru v našej kontaktnej kancelárii priamo k vášmu bytu či domu.

Tovar platíte dobierkou.

Dodanie je zabezpečené špedičnou fy. Reklamácia mechanického poškodenia z prepravy: Zákazník je povinný skontrolovať obal zásielky a prevziať ju, len keď nie je poškodená. V opačnom prípade je nutné spísať s vodičom protokol o škode alebo zásielku odmietnuť prebrať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky. Neskoršie reklamácie tohoto charakteru nebudú akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu. Doprava je hradená zákazníkom.

11) Zodpovednosť za vady tovaru a záruka

Reklamácie

Zodpovednosť za vady a záruka

Predávajúci poskytuje na predávaný tovar záruku 24 mesiacov odo dňa kúpy tovaru.

Kupujúci je povinný prehliadnuť tovar bezprostredne po jeho prevzatí. Ak je zistené mechanické poškodenie obalu výrobku, je kupujúci povinný skontrolovať stav tovaru a v prípade poškodenia vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca, nakoľko všetok tovar je poistený. Na základe vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi po uzavretí škodnej udalosti s dopravcom poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový výrobok.

Reklamácie mechanického poškodenia výrobku, ktoré nebolo zjavné pri prevzatí zásielky, je nutné uplatniť okamžite po jeho odhalení, tj. ihneď po prvom použití výrobku. Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia výrobku už nie je možné uznať. Pred prvým použitím je kupujúci povinný preštudovať si záručné podmienky vrátane návodu na použitie a údržbu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.

Zákazník je povinný pri prevzatí výrobku (osobnom aj neosobnom) skontrolovať kompletnosť balenia. Pri doručení kuriérom musí kupujúci spísať reklamačný protokol na mieste o nekompletnosti balenia. Pri osobnom odbere je kupujúci povinný skontrolovať si obsah balenia okamžite, dodatočné reklamácie nebudú akceptované.

Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo ich častí) spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.

Záručná doba všetkým osobám, používajúcim výrobok pre účel podnikania alebo obchodu s daným výrobkom, nieje stanovená Občianskym zákonníkom a stanovuje ju konkrétny dovozca či výrobca.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (tzv. rozpor s kúpnu zmluvou), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek kupujúceho buď výmenou tovaru, alebo jeho opravou. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím tovaru o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnu zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, ak to neodporuje povahe tovaru alebo ak sa nedokáže opak. V prípade rozporu tovaru so zmluvou má spotrebiteľ nárok na tzv. zjednanie nápravy a to:

- bezplatným uvedením spotrebného tovaru do stavu odpovedajúceho zmluve prostredníctvom opravy
- primeraným znížením kúpnej ceny
- náhradným dodaním tovaru
- odstúpením od zmluvy

Najprv môže spotrebiteľ požadovať od predávajúceho bezplatnú opravu alebo bezplatné náhradné dodanie spotrebného tovaru. Kupujúci má právo na výmenu tovaru len vtedy, ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúmerané. O tom, či je vada úmerná, rozhodne autorizované servisné stredisko a to formou písomného posúdenia tejto vady. V tomto prípade bude tovar vymenený za rovnaký kus, prípadne vrátená už zaplatená suma späť.

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená. Avšak ak existuje iný podnikateľ určený k oprave (autorizované stredisko), ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšie, uplatní kupujúci právo na opravu u podnikateľa určeného k prevedeniu záručnej opravy. V prípade, že nie je možné zaistiť opravu týmto spôsobom, zaistí opravu predávajúci.

Pokiaľ je na vykonanie opravy určená iná osoba (napr. autorizovaný servis), je predávajúci povinný

prijat' reklamáciu. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu, ale potom ju postúpi autorizovanému servisu. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do siedmich pracovných dní (na základe vyjadrenia autorizovaného servisu). Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady.

Postup reklamácie

Pri uplatňovaní reklamácie dodržujte prosím nasledujúci postup:

1. Pošlite e-mail (alebo list), kde uvediete hlavne typ výrobku, číslo predajného dokladu, popis závady a fotodokumentáciu, ktorá závalu dokumentuje.
2. Do 24 hodín (v pracovné dni) Vám budú zaslané informácie o ďalšom postupe.
3. Pošlite tovar na určenú adresu spolu s popisom závady, záručným listom a dokladom o kúpe (kópie). Vo vlastnom záujme prosím zasielajte reklamované produkty priamo na adresu (nieje podmienkou) :

Stanislav Očenás
Čarovňa
Nám SNP 5
Banska Bysrica 97401
Slovensko

12) Ochrana osobných dát

Rešpektujeme vaše súkromie. Aby sme Vám mohli ponúknuť hodnotné služby, potrebujeme poznať niektoré vaše osobné dáta. Tieto dáta chránime pred zneužitím a zaručujeme vám že nikdy neposkytneme tretiemu subjektu vaše kontaktné informácie a údaje o vašich nákupoch.

Používaním tohoto internetového obchodu súhlasíte so zhromažďovaním a používaním informácií o Vás a vašich nákupoch za vyššie stanovených podmienok. Registráciou zákazníka, žiadateľa o novinky, účastníka ankety a ďalších iných foriem registrácie automaticky súhlasíte, že môžete byť informovaný o novinkách v našom internetovom obchode e-mailom alebo telefonicky. Ak si naďalej nebudete želať tieto informácie, máte možnosť kedykoľvek ich zasielanie ukončiť podľa postupu uvedeného v každej zasielanej správe.

Náš internetový obchod si vyhradzuje právo ustúpiť od záruky bezpečnosti v prípade napadnutia serveru neznámym páchatel'om (heckerom). Iba v takom prípade neplatia vyššie uvedené pravidlá manipulácie s dátami.

V BB 9.6.2007